



1. L'obiettivo primario è raggiungere la felicità delle persone. L'associato **A.I.A.** opera quotidianamente con un elevato grado di disponibilità e attenzione verso i bisogni e le necessità della propria clientela, con lo scopo di favorire la serenità operativa e professionale.

2. L'Associazione è il luogo del confronto tra associati, operatori, professionisti e clientela. Luogo ove è possibile lo scambio delle idee e delle riflessioni, al fine di migliorare sempre più la propria competenza e quindi la propria professionalità.

3. L'associato si uniforma ai canoni di educazione e correttezza, caratterizzanti il professionista, adottando uno stile di vita consono al ruolo ricoperto in associazione, nel rispetto del buon nome e della reputazione di **A.I.A.**.

4. Nel corso dell'attività associativa, e in caso di responsabilità primarie, l'associato si impegna all'assoluta riservatezza in ordine alle informazioni acquisite, nel pieno rispetto della privacy e della correttezza tra associati.

5. A.I.A. svolge funzioni di aggregatore di professionisti e di operatori che offrono servizi intellettuali nel campo immobiliare, creditizio, assicurativo, dei servizi alla persona e alle cose. Lo scopo dell'associato è quello di offrire la propria competenza ai massimi livelli per generare nella clientela fiducia e affidamento.

6. L'associato **A.I.A.** affianca e supporta il cliente con spirito collaborativo, aiutandolo nelle scelte e nelle decisioni, supportando la relazione con principi di efficienza, funzionalità e convenienza del cliente.

7. A.I.A. è sensibile alle tematiche ambientali. Per questa ragione l'associato antepone sempre gli interessi ambientali rispetto a quelli puramente commerciali. L'obiettivo è contribuire alla sensibilità ambientale, contribuendo al raggiungimento della neutralità energetica, così come disposto e confermato dalla normativa europea in materia di tutela dell'ambiente.

8. L'Associazione è permeata da principi di democrazia, uguaglianza e rispetto tra gli associati e le persone. Nessuna discriminazione di genere, di appartenenza religiosa o sociale saranno attuate dall'associato con l'impegno al rispetto delle persone e dei diversamente abili.

9. Ogni attività, ogni azione e ogni scelta sarà assunta con correttezza e buona fede, in ossequio ai valori di competenza e professionalità, necessari per una risposta adeguata alle esigenze della clientela.

10. A.I.A. riconosce i principi ispiratori della Repubblica italiana e si uniforma alle leggi degli Stati ove è presente. Favorisce l'impegno politico dei propri rappresentanti, al fine di presiedere le iniziative e le azioni istituzionali, per dare centralità alla persona ed ai suoi desideri.